

- Print - Close -

WinCEM : logiciel de gestion de l'énergie conçu pour les municipalités - Catalogne - Spain

L'ICAEN (Instituto Català d'Energia – agence régionale pour la maîtrise de l'énergie de Catalogne) a conçu, promu et distribué un programme informatique baptisé WinCEM, dont l'objectif est de simplifier le travail des autorités locales en matière de gestion énergétique.

Cibles	Secteurs	Champs
- Autorités locales - Autorités régionales - Décideurs	- Bâtiments (y compris patrimoine municipal)	- DSM - Suivi et gestion - Information

ANALYSE

CONTEXTE

WinCEM a été conçu pour répondre aux besoins de plusieurs responsables de la gestion de communes de Catalogne qui, avant de disposer de ce programme, devaient gérer leur consommation d'énergie au moyen de tableaux maison adaptés aux spécificités locales. Avec ce logiciel, une homogénéisation de toutes les procédures est désormais possible. Il a pour autres avantages d'être facile à utiliser et régulièrement mis à jour, grâce aux apports et suggestions de ses utilisateurs.
C'est la raison pour laquelle, depuis l'élaboration de la première version du logiciel, des réunions de présentation et de discussion ont été organisées avec le personnel technique municipal afin de tester le programme et de recueillir des commentaires pratiques et des propositions d'amélioration.
Ce logiciel est gratuit et il fait partie des cinq gammes de service proposées par l'ICAEN dans le cadre de son programme de conseil énergétique (Programa de Asesoramiento Energético – PAE).

DESCRIPTION DU PROJET

WinCEM est un outil de détection des problèmes (il évalue la situation énergétique et identifie les irrégularités ou la surconsommation) qui intervient en amont de la chaîne d'interventions visant à améliorer le rendement énergétique des équipements municipaux. Il vise notamment à :

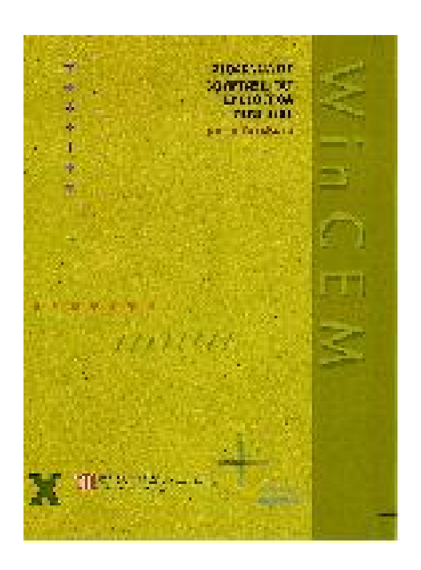
1. évaluer la situation énergétique, grâce à un inventaire et une collecte de données sur la consommation de la centrale et l'équipement, et à la préparation d'un bilan énergétique. WinCEM stocke les données résultant de son inventaire dans un espace correspondant aux centres de consommation ;
2. une fois cette étape accomplie, le programme permet de définir des «cibles énergétiques» réalistes et accessibles, en comparant les niveaux de consommation opérationnelle et les niveaux de consommation standard, et en détectant les irrégularités et la surconsommation ;
3. ces informations servent alors à préparer un rapport de résultats destiné aux différents départements municipaux, dans lequel une liste de mesures spécifiques, énumérées avec leurs conséquences en termes d'énergie et de coûts, permet de hiérarchiser les actions à entreprendre ;
4. l'ICAEN donne également, outre cet outil, la possibilité de réaliser un audit énergétique (pour les bâtiments publics et l'éclairage urbain), afin de quantifier les besoins et les projections à prendre en compte et de proposer ensuite une solution qui intègre des considérations économiques et énergétiques.

Le logiciel fonctionne depuis 1997. Il existe aujourd'hui, quatre versions différentes et améliorées, dont la dernière a été lancée en mars 2002.

Dans sa version originale, le logiciel était organisé autour de quatre modules alors que dans la dernière (WinCEM 4.0), à la suite d'une série d'améliorations, l'utilisateur travaille avec un menu comprenant cinq grandes options : rapports, alerte, importation de données, simulation de tarifs énergétiques et réseau local.



Logo du programme



Dossier contenant le programme et son mode d'emploi

COUTS ET BENEFICES

EVALUATION EN TERMES DE COÛT ET AVANTAGES

Chaque année, en décembre, paraît un rapport d'analyse sur la mise en œuvre du programme qui reprend un certain nombre de demandes et de visites, fait état de projets en rapport avec WinCEM, indique les changements introduits, notamment, et fixe les objectifs de l'année à venir.
En mars 2001, 145 municipalités et 30 unités administratives communales (sous-régionales) utilisaient ce programme en Catalogne.
Ces chiffres, fin 2001, indiquaient que 18,4 % des municipalités de la région possédaient un exemplaire de ce logiciel et que 64 % d'entre elles l'utilisaient vraiment, ce qui signifie que 31 % de la population catalane vit dans des villes ou des villages qui pratiquent une gestion énergétique à l'aide de cet outil.
Ces pourcentages ne cessent d'augmenter. C'était par exemple le cas l'année dernière dans un certain nombre de grandes villes de la région et de «conseils municipaux», structures administratives gérant une zone recouvrant plusieurs villes et villages, toujours plus nombreux à être intéressés. Les informations concernant l'existence et les caractéristiques du logiciel ont été largement diffusées par les techniciens et sur le site Internet de l'ICAEN, de sorte que son utilisation s'est généralisée et la typologie des utilisateurs diversifiée (en plus des mairies, certaines universités et d'autres organismes sont demandeurs depuis peu).
Les estimations indiquent qu'une utilisation et une exploitation correcte de ce logiciel – financé par l'ICAEN avec une aide du programme pour l'innovation de l'UE – peuvent conduire à une réduction des dépenses d'énergie de 2 à 5 % dans chaque zone communale grâce au simple fait d'appliquer les améliorations opérationnelles recommandées par le logiciel et sans avoir besoin pour cela d'engager des investissements.

COMMUNICATION

Des canaux de communication très variés ont été mis en place ; certains visaient à diffuser uniquement des informations sur le logiciel lui-même et d'autres permettaient d'obtenir un retour d'informations sur la mise en œuvre du logiciel dans les mairies qui l'avaient adopté.
Les ateliers réguliers sur les systèmes de gestion énergétique dans les municipalités, organisés par l'ICAEN, ont été très bénéfiques, permettant aux techniciens de faire part de leurs commentaires.
Un élément clé de la réussite de ce projet réside dans l'intervention des techniciens de l'ICAEN dans les municipalités qui demandent à installer WinCEM, pour leur donner une rapide formation sur le logiciel. Ce type de services techniques est également possible si les utilisateurs rencontrent des problèmes de fonctionnement. On a constaté que la réussite tient au fait que les employés de la municipalité savent qu'ils peuvent s'adresser à quelqu'un en cas de difficulté. Lorsque le programme est simplement envoyé par courrier, sans intervention d'assistance technique pour son installation, il n'est en général jamais utilisé.
Un certain nombre d'ouvrages (voir ci-après les informations utiles) et un site Internet dédié diffusent des informations sur ce logiciel. En outre, divers ateliers ont été organisés et annoncés à grand renfort de publicité, visant les utilisateurs du logiciel et le grand public. Enfin, une brochure sur WinCEM et les systèmes de gestion énergétique est en cours de préparation.
Il n'existe pas encore de réseau de communication à proprement parler, mais chaque utilisateur du logiciel connaît l'adresse électronique des autres utilisateurs et l'on sait qu'ils se contactent souvent.

ACCORDS DE COLLABORATION

L'ICAEN fournit gratuitement le logiciel aux municipalités et à d'autres organismes, publics ou privés.
Dans le cas d'organismes publics, la signature d'un accord de collaboration est indispensable. Il garantit en effet une utilisation correcte de l'instrument et fournit un moyen de suivre son utilisation dans les domaines concernés.
La couverture internationale du logiciel devrait sous peu être élargie : des contacts sont en cours avec les pays du Maghreb et de d'Amérique latine pour l'introduction de ce logiciel dans des municipalités locales.

PILOTAGE

En vertu de l'accord passé entre l'ICAEN et les municipalités, les utilisateurs peuvent demander à avoir une copie sécurisée de la base de données sur leur consommation (litre par personne ; €/kWh par ampoule ; m3 de gaz naturel par personne…) et l'éclairage (€/kWh ; kWh/m² de rue). Cette collecte de données sert à la rédaction du rapport annuel récapitulant l'évolution de la mise en œuvre du logiciel.

PARTENARIAT

PRINCIPALES PARTIES PRENANTES, STRUCTURES DE COMMUNICATION ET RESEAUX

Les principales parties prenantes sont les techniciens municipaux chargés de la gestion de l'énergie ou bien les entreprises travaillant dans les mairies à la maintenance des équipements. Dans les petites municipalités, c'est le maire en personne qui est l'interlocuteur compétent.
L'ICAEN a conçu ce logiciel spécialement pour le personnel technique des municipalités, même si depuis peu, un certain nombre d'autres organismes en ont demandé un exemplaire pour envisager une installation dans leur établissement.

RECOMMANDATIONS

POINTS ESSENTIELS

WinCEM s'est révélé une belle réussite, qui se confirme par la montée en puissance régulière de son utilisation. Cela tient sans doute à la perspicacité de l'ICAEN, en ce qu'elle a décelé un véritable besoin dans les municipalités, et mis au point un outil facile à utiliser de détection des dysfonctionnements énergétiques et de proposition de solutions possibles.
Un autre facteur a contribué à sa diffusion, l'assistance technique personnalisée assurée par le personnel technique de l'ICAEN aux utilisateurs, qui les incite à utiliser ce logiciel en insistant sur ses évidents avantages.
En d'autres termes, la gestion énergétique, parfaitement intégrée dans le monde des entreprises, a réussi à pénétrer dans des structures municipales moins enthousiastes, grâce à une diffusion tous azimuts et une assistance de tous les instants aux utilisateurs.
Par ailleurs, certains des problèmes identifiés – comme la pénurie de ressources humaines ou le manque de temps – ont été résolus par l'introduction, dans la dernière version du logiciel, d'une procédure automatique d'importation des données et d'un système automatique d'alerte lors de la détection d'irrégularités, de sorte que seuls les centres de consommation où des problèmes sont détectés font l'objet d'une analyse.
Grâce à ce système, le programme peut désormais être géré par une seule personne.

POUR EN SAVOIR PLUS

INFORMATIONS UTILES

List of Publications

WINCEM: A COMPUTER PROGRAMME FOR MUNICIPAL ENERGY MANAGEMENT (WINCEM: UN PROGRAMA INFORMÀTIC PER A LA GESTIÓ ENERGÈTICA MUNICIPAL) /	**ICAEN /**	**Revista de Eficiencia Energética nº 145/pp 5-6 /**	**/**	**1998**
ENERGY MANAGEMENT OF PUBLIC LIGHTING (GESTIÓ ENERGÈTICA DE L'ENLLUMENAT PÚBLIC) /	**/ /**	**Dossiers tecnològics nº 21 /**	**/**	**/**

List of Internet sites

Catalonian Energy Agency / Institut Català d'Energia (ICAEN) / **http://www.icaen.es**

CETTE FICHE A ETE REALISEE PAR

Organisation : IDAE E-mail : iblanco@idae.es Internet : http://www.idae.es Published : 11/9/2002

back to top

